



Einführung eines Reportings für externe Fehler

Areva Wind entwickelt, produziert, vertreibt und wartet Windenergieanlagen für den Betrieb in Offshore Windparks. Die Geschäftseinheit Areva Wind, die zum Bereich erneuerbare Energien gehört, ist ein national wie international stark wachsender Teil des Areva Konzerns.

Ziel des Projektes war die Einführung eines Reportings für externe Fehler bei der Areva Wind GmbH in Bremerhaven. Dieses Reporting soll es dem Unternehmen ermöglichen, künftig Kosten durch externe Fehler zu senken oder zumindest an den Verursacher weiterbelasten zu können.

Der Hintergrund des Projektes war die steigende Anzahl von Qualitätsmängeln an gelieferten Bauteilen in den letzten Jahren.

Bedingt durch die steigende Anzahl dieser Mängel sind auch die dadurch anfallenden Kosten enorm angestiegen. Im Sommer 2012 wurde daher ein Projekt gestartet, das von Herrn Björn Böttcher bearbeitet wurde, die Referenz findet sich ebenfalls auf dieser Seite. Darauf aufbauend ging es in diesem Projekt darum, ein durchführbares Reporting aufzubauen, um langfristig die finanzielle Belastung durch diese Qualitätsmängel zu vermindern.

Es wurde ein Excel-Report erstellt, in dem die Gesamtkosten dieser Fehlerprojekte monatsweise dargestellt werden. Zusätzlich wurden Maßnahmen getroffen, um einen reibungslosen Informationsfluss zwischen den beteiligten Abteilungen zu gewährleisten. Zur Sicherstellung der nachhaltigen Durchführung des Reportings wurde eine Arbeitsanweisung erstellt, anhand derer das Reporting neuen Mitarbeitern schnell und unkompliziert übertragen werden kann.

Als Ergebnis des Projektes wurde das Reporting der externen Fehler zum festen Bestandteil des monatlichen Reportingpackages und die damit betrauten Mitarbeiter der Controlling-Abteilung wurden zu regelmäßigen Teilnehmern der Einkaufs-Meetings mit den Fachabteilungen, in denen Projekte Besprechungsgegenstand waren. Die Erwartungen des Unternehmens an das Projekt wurden erfüllt; die Prognose für den Nutzen des Reportings fällt sehr positiv aus.

Projektmitarbeiter

[Julian Gerken](#)

[Björn Böttcher](#)

[Dirk Berthold](#)