



**Entwicklung eines Personalkennzahlensystems und Aufbau eines  
zielgruppenspezifischen und automatisierten Personalberichtswesens  
bei einem Nutzfahrzeughersteller**

Die FAUN Umwelttechnik ist ein international tätiges, mittelständisches Unternehmen mit mehr als 1000 Mitarbeitern weltweit. Der Standort in Niedersachsen, Osterholz-Scharmbeck ist Stammsitz des Unternehmens.

Mit einer Produktpalette von 20 Fahrzeugen ist das inhabergeführte Unternehmen Europas größter und erfolgreicher Hersteller im Bereich der Entsorgungsfahrzeugbau.

Das Projektziel bestand darin, ein Personalberichtswesen zu entwickeln und zu implementieren, das unternehmensrelevante Personalkennzahlen beinhaltet. Diese sollen in Form eines automatisierten HR-Reports abrufbar sein, der die verschiedenen Stakeholder monatlich über die Entwicklung der Personalkennzahlen informiert und als Entscheidungshilfe herangezogen werden kann.

Um ein unternehmens- und zielgruppenspezifisches Personalberichtswesen für die FAUN Umwelttechnik aufzubauen, wurden im ersten Schritt die Anforderungen der verschiedenen Stakeholder innerhalb des Unternehmens ermittelt. Des Weiteren fand eine Analyse der technischen Gegebenheiten der im Unternehmen genutzten HR-Systeme zur Kennzahlenerhebung statt. Aus den daraus gewonnenen Erkenntnissen wurde das ZEUS Zeiterfassungssystem der ISGUS Unternehmensgruppe als Datenquelle festgelegt.

Im nächsten Projektschritt wurde das Sollkonzept erstellt. Hier galt es unternehmensrelevante Personalkennzahlen auszuwählen, diese in einem Ordnungssystem anzuordnen und in Kennzahlenbögen zu definieren. Außerdem wurde das Analyse-Tool QlikView gewählt, um über die ausgewählten Kennzahlen in Form eines KPI-Cockpits berichten zu können. Über eine Schnittstelle sollen die benötigten Daten zur Kennzahlenerhebung automatisch aus dem Zeiterfassungssystem extrahiert und in QlikView übertragen werden.

...

...

In QlikView werden die Stakeholder direkt auf die für sie relevanten Kennzahlenauswertungen zugreifen können. Zusätzlich wird ihnen ein monatlicher HR-Report mit einer komprimierten Übersicht der Kennzahlenentwicklungen zur Verfügung gestellt.



Nach Abschluss der Ist-Analyse und der Sollkonzepterstellung konnten die Vorbereitungen zur Implementierung des Personalberichtswesens getroffen werden. Dazu wurden Visualisierungsvorlagen mit Hilfe von MS Excel erstellt und an die IT-Abteilung zur letztendlichen Umsetzung in QlikView übergeben.

Das Projekt fand über einen Zeitraum von vier Monaten in der Personalabteilung der FAUN

Umwelttechnik in enger Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung, dem Controlling und der IT-Abteilung, sowie externen Systemanbietern, statt.

Projektergebnis: Durch das Projekt konnten unternehmensrelevante und zielgruppenspezifische Personalkennzahlen, wie beispielsweise die Mitarbeiteranzahl, Fluktuations-, Krankheits- oder Ausbildungsquoten, für die FAUN Umwelttechnik definiert und die Erstellung monatlicher, automatisierter HR-Reports vorbereitet werden. Mit der erfolgreichen Implementierung wird für die FAUN Umwelttechnik ein Tool zur Verfügung stehen, welches über die Entwicklungen der Personalkennzahlen informiert und als Entscheidungshilfe dient.

Projektmitarbeiter

[Christine Marie Hoff](#)

Kyra Luthe (Recruiting)

Marc [Grube \(Leiter HR\)](#)