

**Geschäftsprozessoptimierung im Planungsbereich
der Osterholzer Stadtwerke**

Die Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG bietet im gesamten Landkreis Osterholz Strom und Erdgas an. Mit dem eigenen Leitungsnetz über 3.014 Kilometer sichert das Unternehmen die zuverlässige und sichere Energieversorgung in Osterholz-Scharmbeck, Ritterhude und Lilienthal.

Der Energieversorger ist in der Region an acht Standorten vertreten: Hauptsitz mit Verwaltung, technischen Dienstleistungen und Kundenzentrum sowie dem Klärwerk ist in Osterholz-Scharmbeck. Weitere Geschäftsbereiche sind Nahwärme- und Trinkwasserversorgung, Entwässerung und Straßenbeleuchtung.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://osterholzer-stadtwerke.de/>

Ziel des Projektes war die Geschäftsprozessoptimierung im Planungsbereich des Unternehmens. In der Ist-Aufnahme wurden über 30 Einzelworkshops mit den Projektbeteiligten durchgeführt. Dabei wurden die Prozessabläufe dokumentiert und anschließend modelliert. Insgesamt wurden 13 eEPK-Ist-Modelle erstellt.

Im Umfeld der Prozessanalyse wurden die einzelnen Modelle auf Schwachstellen, Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten untersucht; Ergebnis war eine Schwachstellenliste, die



im weiteren Verlauf des Projektes verfeinert und kategorisiert wurde; für die Schwachstellen wurden erste Lösungsansätze als Grundlage für eine Sollkonzeption diskutiert. Deren Umsetzbarkeit im zukünftigen

Ist-Prozess wurde validiert und anschließend implementiert. Das Ergebnis war ein Soll-Modell des finanziellen Planungsprozesses des Unternehmens.

Projektmitarbeiter:

Stanislav Wilhelm

[Oliver Milz \(Osterholzer Stadtwerke\)](#)